

MANUAL DEL CAJERO, COMO VENDER

PRODUCTOS DE LA RED ALÒ



PARTES DEL PROGRAMA

Modulo
ventas de
tarjetas
viajeras

Modulo
venta de
pines
Móvil

Modulo
recargas
Automática
s Tiempo
Aire

Modulo
ventas de
Pines.
• Alo Music
• Consulta
Legal.
• Mudis.

SIPE v1.25.3

Supervisor Acciones

Productos y Servicios

F2 = Viajera

F3 = Prepago Movil

F4 = Internet

F5 = Recargas Tiempo Aire

F6 = Pines

Activacion SIM

Pagina Red ALO

Información Bitacora

Fecha: 08/09/2011 31

Usuario Actual

Actualizar

Buscar Numero: Limpiar Numero

Fecha	Trx	Tipo	Serie	Usuario	Valor	Rev

Estatus Bitacora: Proceso termino con exito

Revisar Recarga

F10 = Salir

Usuario: Administrador Sistema Saldo: 1,720

Modulo
venta
de
Tiempo
Internet

Nuevos
accesos
directos a
la página
de
activación
FullMovil y
web de Red
Alò

Modulo
venta
de Tico
bingo

ENTRAR AL PROGRAMA

DOBLE CLIC EN
ICONO
ALOPREPAGO
EN EL
ESCRITORIO



Ingresar con su:

- Usuario
- Clave

Una ventana de diálogo titulada 'User Login' con campos de texto para 'Login' y 'Password', botones 'OK' y 'Cancel', y un ícono de candado.

Este es el programa que se despliega:

Nota:

La ubicación de los módulos, así como su disponibilidad puede variar de acuerdo a la versión del programa instalado. El tutorial está basado en SIPE V1.25.3

Supervisor Acciones

Productos y Servicios

ice F2 = Viajera

ice F3 = Prepago Movil

RACSA F4 = Internet

Activacion SIM

alo F5 = Recargas Tiempo Aire

alo F6 = Pines

tico BINGO

Pagina Red ALO

Información Bitacora

Fecha: 08/09/2011 31 Usuario Actual Actualizar

Buscar Numero: Limpicar Numero

Fecha	Trx	Tipo	Serie	Usuario	Valor	Rev

Estatus Bitacora: Proceso termino con exito Revisar Recarga

X F10 = Salir

Usuario: Administrador Sistema Saldo: 1,720





F5 =
Recargas
Tiempo Aire


Para vender recarga automática.

Clic en Recargas Tiempo Aire u oprime la tecla F5 y se despliega el cuadro de abajo.

- Ingresar # de teléfono
- Monto
- Clic en recargar

Ventas Recarga Prepago Celular Vend

RECARGAS PREPAGO MOVIL



TIEMPO AIRE

Recarga **Favoritos**

Telefono:

Monto:

0

Asegurese que el numero y el monto este correcto NO hay reversiones para recargas!

Haga CLICK en la tarjeta que desea vender, despues de la confirmacion el PIN con las instrucciones sera emitido por la impresora

F10 = Cerrar esta ventana Recargar de nuevo 

Nota: El programa reconoce automáticamente entre Sims kolbi y FullMóvil

RECARGAS PREPAGO MOVIL



El programa antes de recargar muestra el # de teléfono y monto para que usted asegure lo digitase bien. Es de suma importancia Verificar ya que **No hay reversiones de Recargas Tiempo Aire.**

SIPE v1.25.1

Supervisor Acciones

PINES

ice F2 = Viajera

ice F3 = Prepago Movil

RACSA F4 = Internet

alo F5 = Recargas Tiempo Aire

Productos F6 = Pines

tico BINGO

Ventas Recarga Prepago Celular Vendedor: Administrador Sistema

RECARGAS PREPAGO MOVIL

tiempo aire

kölbi

fullmóvil

TIEMPO AIRE

Editor

Esta seguro que quiere recargar el numero: 8809-9356 el monto de 100.00 Colones

Yes No

0

Asegurese que el numero y el monto este correcto NO hay reversiones para recargas!

Haga CLICK en la tarjeta que desea vender, despues de la confirmacion el PIN con las instrucciones sera emitido por la impresora

F10 = Cerrar esta ventana

Recargar de nuevo

En la siguiente pantalla el programa confirma el estatus , numero de teléfono recargado, numero de transacción del ICE o FullMóvil, y a la vez si quiere imprimir o no el recibo.

Ventas Recarga Prepago Celular Vendedor: Administrador Sistema

RECARGAS PREPAGO MOVIL

TIEMPO AIRE

ICE recarga Respuesta

00 - MSG-00: Proceso exitoso TransID = 83529514
Al numero: (506) 8809-9356 se le recargo exitosamente el monto de: 100 Colones en Tiempo Aire
Codigo Estatus: 2 - Estado Ejecutado exitosamente.
Desea Imprimir un comprobante?

Yes No

Monto: 100.00 Recargar

7

Asegurese que el numero y el monto este correcto NO hay reversiones para recargas!

Haga CLICK en la tarjeta que desea vender, despues de la confirmacion el PIN con las instrucciones sera emitido por la impresora

F10 = Cerrar esta ventana

Recargar de nuevo

ICE kölbi Prepago

Monto de Recarga: ¢ 100

AP02878 ROGER DELGADO
Fecha: 8/09/2011 Hora: 3-07PM
Por: Administrador Sistema
Correlativo: 159

Numero Recargado: (506) 8809-9356

Numero Transaccion: 84579857

Marque el numero gratis 1150 para
consultar su recarga.

50688099356-84579857

Recarga por Grupo Tecnologico
www.aloprepago.com

Tanto en el recibo, como en la Bitácora del programa muestran el # de teléfono así como la transacción del ICE o de FullMóvil; este dato es de suma importancia si el cliente indica que no le llegó la recarga.

Supervisor Acciones

Productos y Servicios

- ice F2 = Viajera
- ice F3 = Prepago Movil
- RACSA F4 = Internet
- fullmovil Activacion SIM
- alo F5 = Recargas Tiempo Aire
- alo F6 = Pines
- tico BINGO
- alo Pagina Red ALO

Información Bitacora

Fecha: 08/09/2011 31 Usuario Actual Actualizar

Buscar Numero: Limpiar Numero

Fecha	Trx	Tipo	Serie	Usuario	Valor	Rev
08 Sep 2011 15:07:49	159	ICETA	50688099356-84579857	admin	100	NO

Estatus Bitacora: Proceso termino con exito Revisar Recarga

F10 = Salir

Usuario: Administrador Sistema Saldo: 1,626



Para vender Tarjetas viajeras.

Clic en ICE Viajera u oprime la tecla F2 y se despliega el cuadro de abajo.

- Decidir el monto de las disponibles en colones o en dólares.
- Clic sobre la opción escogida.
- Se despliega la pantalla de la siguiente pagina (ejemplo de ¢5,000)

The screenshot shows a software window titled 'Ventas de tarjetas ICE Telefonía Vendedor: Administrador Sistema'. The main interface has a dark blue background with the 'ice' logo in the top left. The title 'ICE Tarjeta Viajera' is centered at the top. Below the title, there are several buttons representing different card denominations:

- F2 = ¢ 500
- F3 = \$5 o ¢2,700
- F4 = \$10 o ¢ 5,400
- F5 = \$20 o ¢10,800
- F6 = ¢ 1,000
- F7 = ¢ 3,000
- F8 = ¢ 5,000
- F9 = ¢ 10,000

At the bottom of the main area, it displays 'Tipo Cambio: 540.00' and a button labeled 'IMPRIMIR EN INGLES'. Below this is a yellow banner with the instruction: 'Haga CLICK en la tarjeta que desea vender, despues de la confirmacion el PIN con las instrucciones sera emitido por la impresora'. At the very bottom left, there is a red 'X' icon and the text 'F10 = Cerrar esta ventana'.

- Clic en aceptar u oprime F4 para vender la misma
 - Imprimir el código de activación.
 - La tarjeta se utiliza llamando al numero 1199

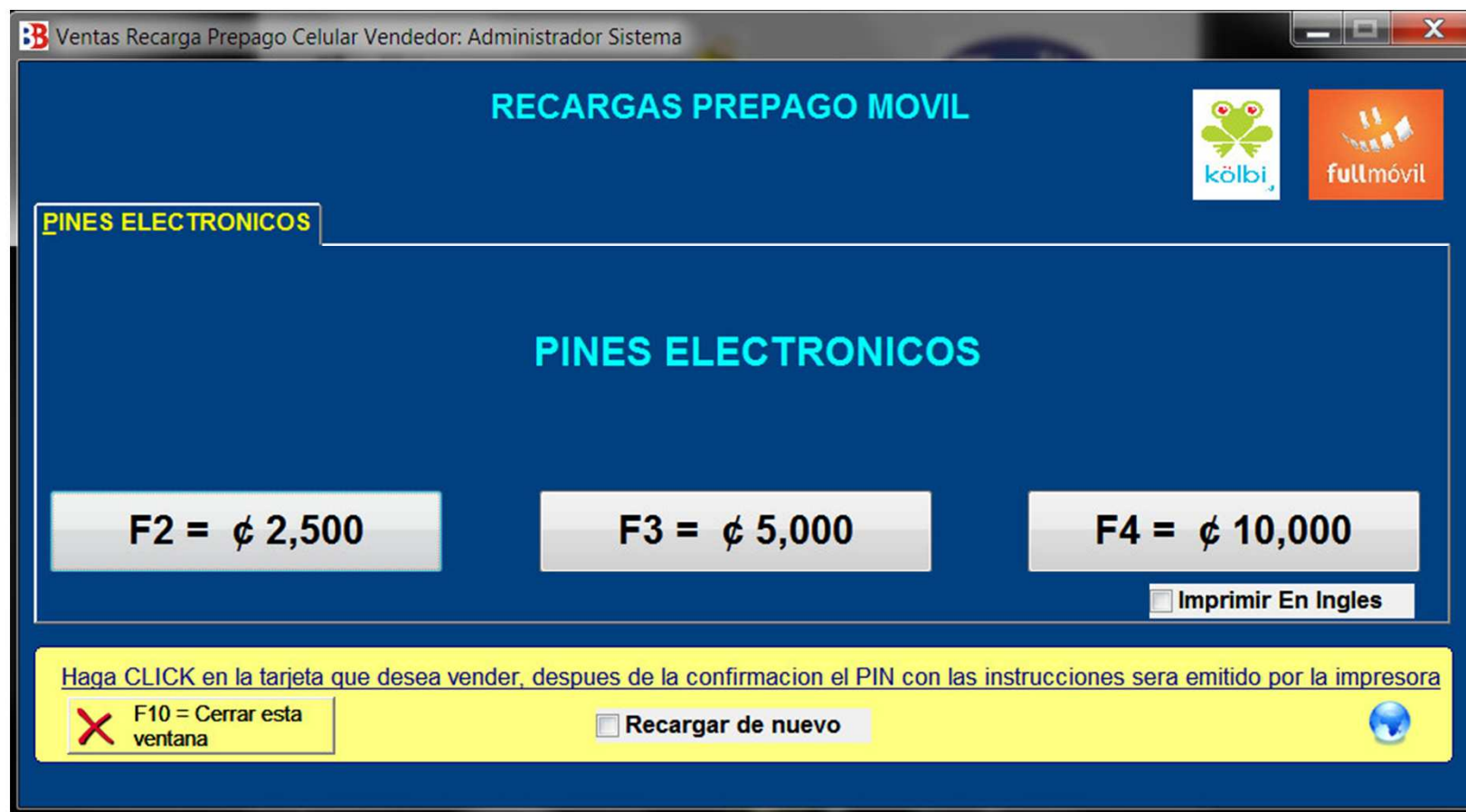
The screenshot shows a software window titled "Ventas de tarjetas ICE Telefonía Vendedor: Administrador Sistema". The main interface is for "ICE Tarjeta Viajera" and features several buttons for different card denominations: "F3 = \$5 o ¢2,700", "F6 = ¢ 1,000", "F8", "= \$20 o ¢10,800", "F7 = ¢ 3,000", and "00". A modal dialog box titled "Confirmación de venta de PIN" is open in the center. It displays the card type "TIPO: VIAJERA" and "MONEDAS: COLONES". The dialog includes three input fields: "Valor del PIN:" with a value of "5,000.00", "Efectivo:" with a value of "5,000.00", and "Vuelto:" with a value of "0.00". Below these fields is the instruction "Enter = Calcular Vuelto". At the bottom of the dialog are two buttons: "Cancelar" (with a red X icon) and "F4 = Aceptar" (with a green checkmark icon). A yellow banner at the bottom of the main window contains the text: "Haga CLICK en la tarjeta que desea vender, despues de la confirmacion el PIN con las instrucciones sera emitido por la impresora". To the left of this banner is a button with a red X icon and the text "F10 = Cerrar esta ventana".



Para vender Pines Pre pago Móvil.

Clic en ICE Pre pago Móvil u oprime la tecla F3 y se despliega el cuadro de abajo.

- Decidir el monto de las disponibles
- Clic sobre la opción escogida.
- Se despliega la pantalla de la siguiente pagina (ejemplo de ¢5,000)



- Clic en aceptar u oprime F4 para vender la misma
 - Imprimir el código de activación.
- Los Pines Prepago móvil se activan llamando al numero 1150

Ventas Recarga Prepago Celular Vendedor: Administrador Sistema

RECARGAS PREPAGO MOVIL

PINES ELECTRONICOS

F2 = ¢ 2,500

F4 = ¢ 10,000

Imprimir En Ingles

Confirmacion de venta de PIN

TIPO:PREPAGO MOVIL
MONEDACOLONES


Valor del PIN: **5,000.00**

Efectivo: **5,000.00**

Vuelto: **0.00**

Enter = Calcular Vuelto

Haga CLICK en la tarjeta que desea vender, despues de la confirmacion el PIN con las instrucciones sera emitido por la impresora





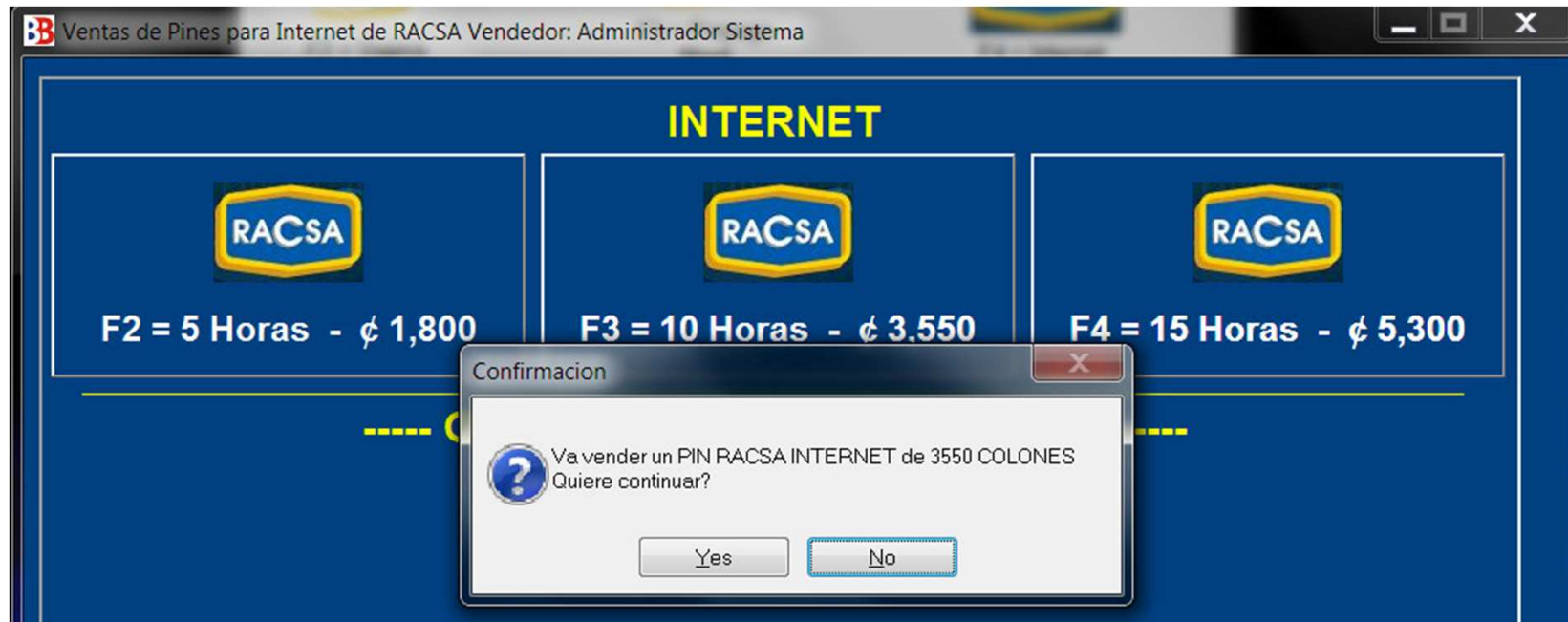
Para vender Horas Internet RACSA.

Clic en RACSA Internet u oprime la tecla F4 y se despliega el cuadro de abajo.

- Decidir el monto de las disponibles por horas
- Clic sobre la opción escogida.
- Se despliega la pantalla de la siguiente pagina (ejemplo de ¢3,550)



- Clic en Yes para vender el pin
- Imprimir el código de activación.



Nota: El cliente debe tener configurada la PC con modem conectada a una línea telefónica para el uso de Horas Internet RACSA



Para vender TicoBingo de la Cruz Roja

- Clic en Icono Tico Bingo y se despliega pantalla de abajo con información del próximo sorteo.
- Ingresar Nombre y Cedula de cliente.
- Clic en Comprar Boleto.
- Nota: La pantalla estará como en la [figura 2](#) cuando no hay sorteos próximos.

Ventas de tarjetas TICO BINGO Vendedor: Administrador Sistema

Tico Bingo

Fecha sorteo: **22/08/2011 04-30PM**

Valor: **1,000.00**

Canal: **CANAL 42**

Nombre:

Cedula:

Ventas de tarjetas TICO BINGO Vendedor: Administrador Sistema

Tico Bingo

No hay sorteo no esta disponible en este momento



Para vender Pines de Consultas, Música y Mudis.

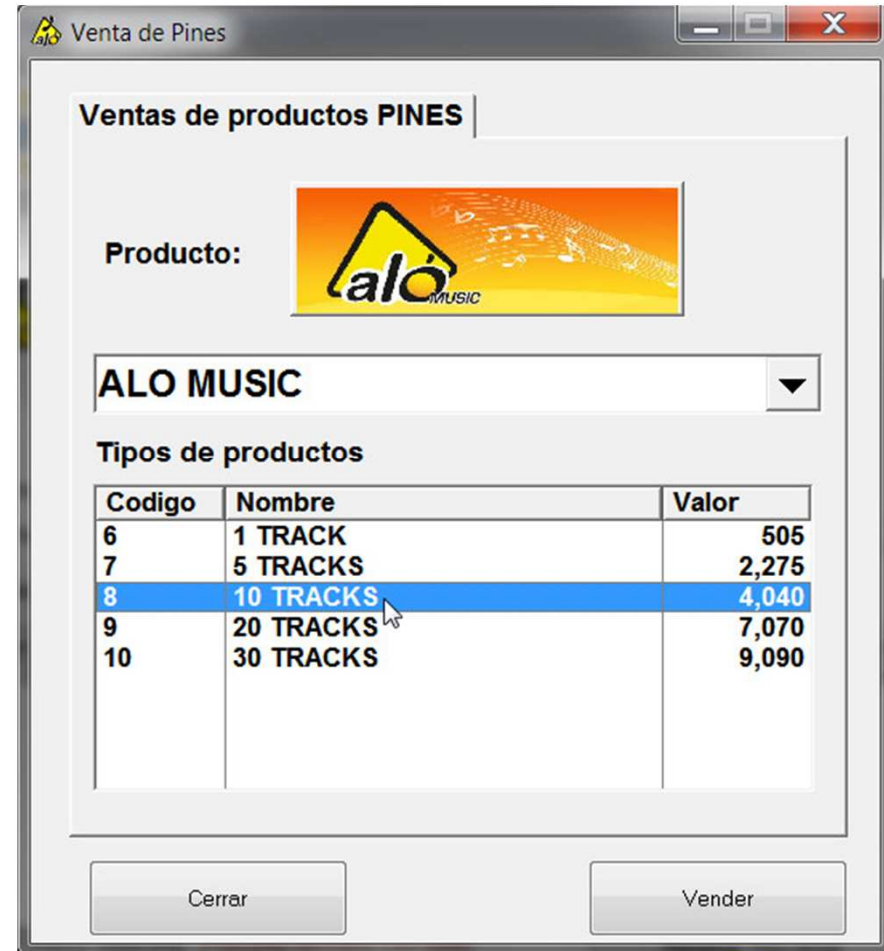
Clic en productos Pines u oprime la tecla F6 y se despliega el cuadro de abajo izquierda.

- Clic en flecha al lado de espacio azul
- Clic sobre opción escogida.



Opción Aló Music

- Escoger cuantas canciones o tracks se van a comprar y una vez seleccionada con el Mouse, oprimir Vender.



Aló Music

El sistema le pregunta si desea continuar la venta y una vez que le de Yes, la venta se realizará.

Muy importante imprimir el recibo ya que este indica la pagina y el código a ingresar en la misma durante la compra del Álbum o canción suelta.



The screenshot displays the ALO MUSIC interface. At the top, there is a dropdown menu labeled "ALO MUSIC". Below it, the section "Tipos de productos" contains a table with the following data:

Codigo	Nombre	Valor
6	1 TRACK	505
7	5 TRACKS	2,275
8	10 TRACKS	4,040
9	20 TRACKS	7,070
10	30 TRACKS	9,090

Below the table, a "Validacion" dialog box is open, asking for confirmation to sell a 10 TRACKS PIN for a value of 4040. The dialog box contains a question mark icon and the text: "Esta seguro que va vender un PIN ALO MUSIC de 10 TRACKS Valor:4040". At the bottom of the dialog box, there are two buttons: "Yes" and "No".

Opcion vender Mudis

- Clic en Flecha después de espacio Azul, escoger Mudis.
- Escoger a que se va a personalizar.
- Clic en vender.

Venta de Pines

Ventas de productos PINES

Producto: 

MUDIS


Tipos de productos

Codigo	Nombre	Valor
11	CEL IPOD CONTROL	7,995
12	NETBOOK	10,450
13	LAPTOP	14,300
14	CONSOLA	16,500

Cerrar Vender

Venta de Pines

Ventas de productos PINES

Producto: 

MUDIS

Tipos de productos

Codigo	Nombre	Valor
11	CEL IPOD CONTROL	7,995
12	NETBOOK	10,450
13	LAPTOP	14,300
14	CONSOLA	16,500

Cerrar Vender

- Confirmar venta en **Yes** una vez escogido el artículo
- Imprimir recibo, el cual contiene pin y página donde ingresar a personalizar Mudis.

Producto: 

MUDIS

Tipos de productos

Codigo	Nombre	Valor
11	CEL IPOD CONTROL	7,995
12	NETBOOK	10,450
13	LAPTOP	14,300
14	CONSOLA	16,500

Validacion

 Esta seguro que va vender un PIN MUDIS de CEL IPOD CONTROL Valor:7995

Opcion vender Consulta legal

- Clic en Flecha al lado de espacio azul
- Escoger trámite a Consultar
- Clic en vender.



Consulta legal

- Confirmar venta de Pin.
- Imprimir recibo que consta de Pin , numero a llamar (consultas), y trámite a consultar o evacuar dudas.

Consulta Legal

Tipos de productos

Codigo	Nombre	Valor
2	Tramites Migratorios	2,500
3	Prestaciones Laborales	2,500
4	Bono Vivienda	2,500
5	Propiedad y Vehiculos	2,500

Validacion

Esta seguro que va vender un PIN Consulta Legal de Prestaciones Laborales Valor:2500

Yes No


Nuevos Iconos de Full Móvil y Red Aló


Estos nuevos botones abren el navegador web por defecto e ingresan en la pagina de FullMovil y en la pagina de Red Aló respectivamente


SIPE v1.25.3


Supervisor Acciones


Productos y Servicios


 F2 = Viajera


 F3 = Prepago Movil


 F4 = Internet

 Activacion SIM

 F5 = Recargas Tiempo Aire

 F6 = Pines



 Pagina Red ALO


Información Bitacora

Fecha: 08/09/2011 31 Usuario Actual Actualizar

Buscar Numero: Limpiar Numero

Fecha	Trx	Tipo	Serie	Usuario	Valor	Rev

Estatus Bitacora: Proceso termino con exito Revisar Recarga

 F10 = Salir

Usuario: Administrador Sistema Saldo: 1,720



MUCHAS GRACIAS

REALIZADO POR RÓGER DELGADO
VER 2.1 09-2011

