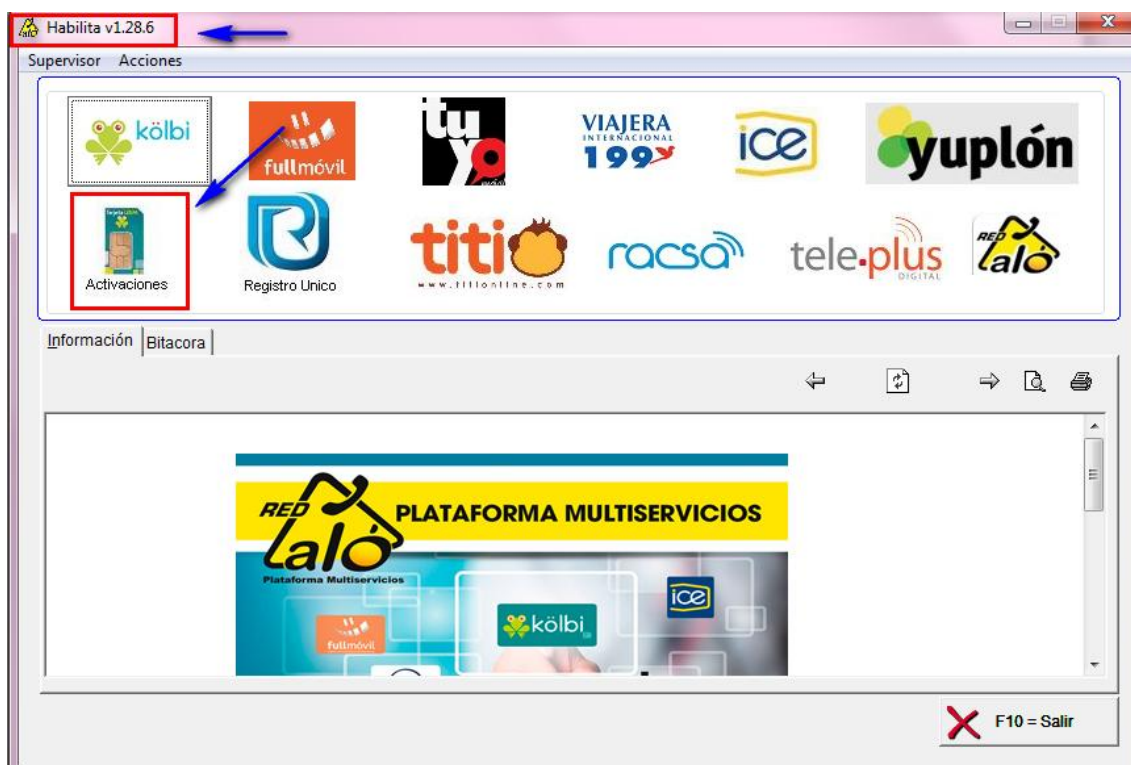


A continuación se muestra el **Paso a Paso** para activación de Líneas por medio de la

aplicación de Recargas de **SIPE - Red Alo**

Paso 1

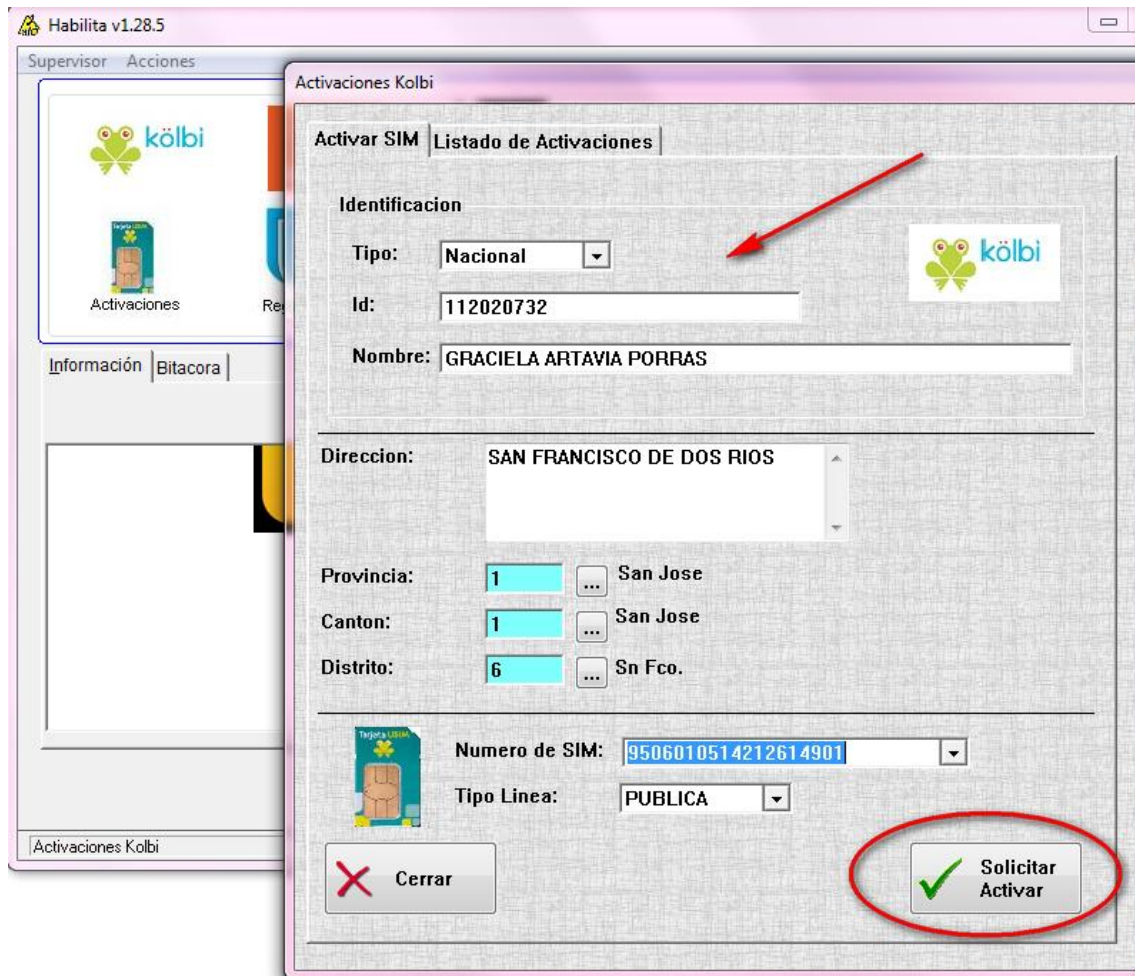
Ingreso al programa de Recargas con la versión 1.28.6, e ingresamos al Icono de Activación ubicado en la esquina inferior izquierda:



Paso 2

Ingresa toda la información del Cliente que adquirió la línea.

- ✓ Es importante ingresar todos los campos, ya que son los campos que solicita la página del ICE.
- ✓ La cédula será debidamente verificada en el padrón electoral, por motivos de información incorrecta se puede proceder con la anulación de dicha solicitud.



Habilita v1.28.5

Supervisor Acciones

Activaciones Kolbi

Activar SIM | Listado de Activaciones

Identificación

Tipo: Nacional

Id: 112020732

Nombre: GRACIELA ARTAVIA PORRAS

Dirección: SAN FRANCISCO DE DOS RIOS

Provincia: 1 San Jose

Canton: 1 San Jose

Distrito: 6 Sn Fco.

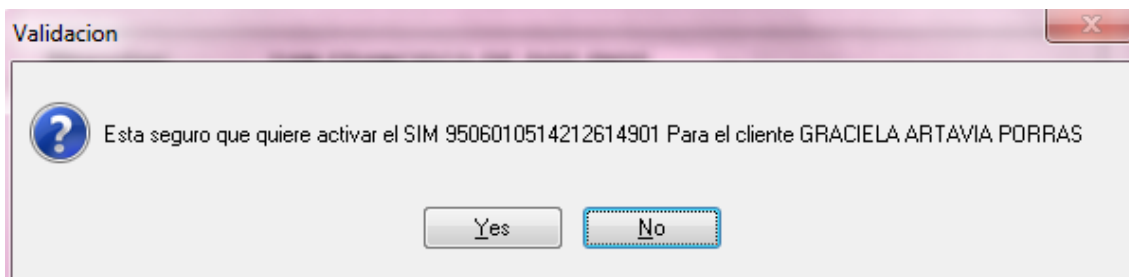
Numero de SIM: 9506010514212614901

Tipo Linea: PUBLICA

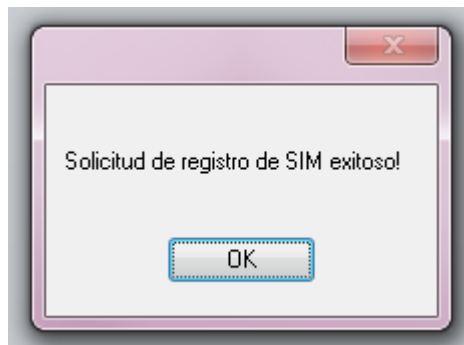
Cerrar Solicitar Activar

Paso 3

- ✓ Va a recibir una solicitud confirmación:



- ✓ Y una notificación del proceso exitoso:

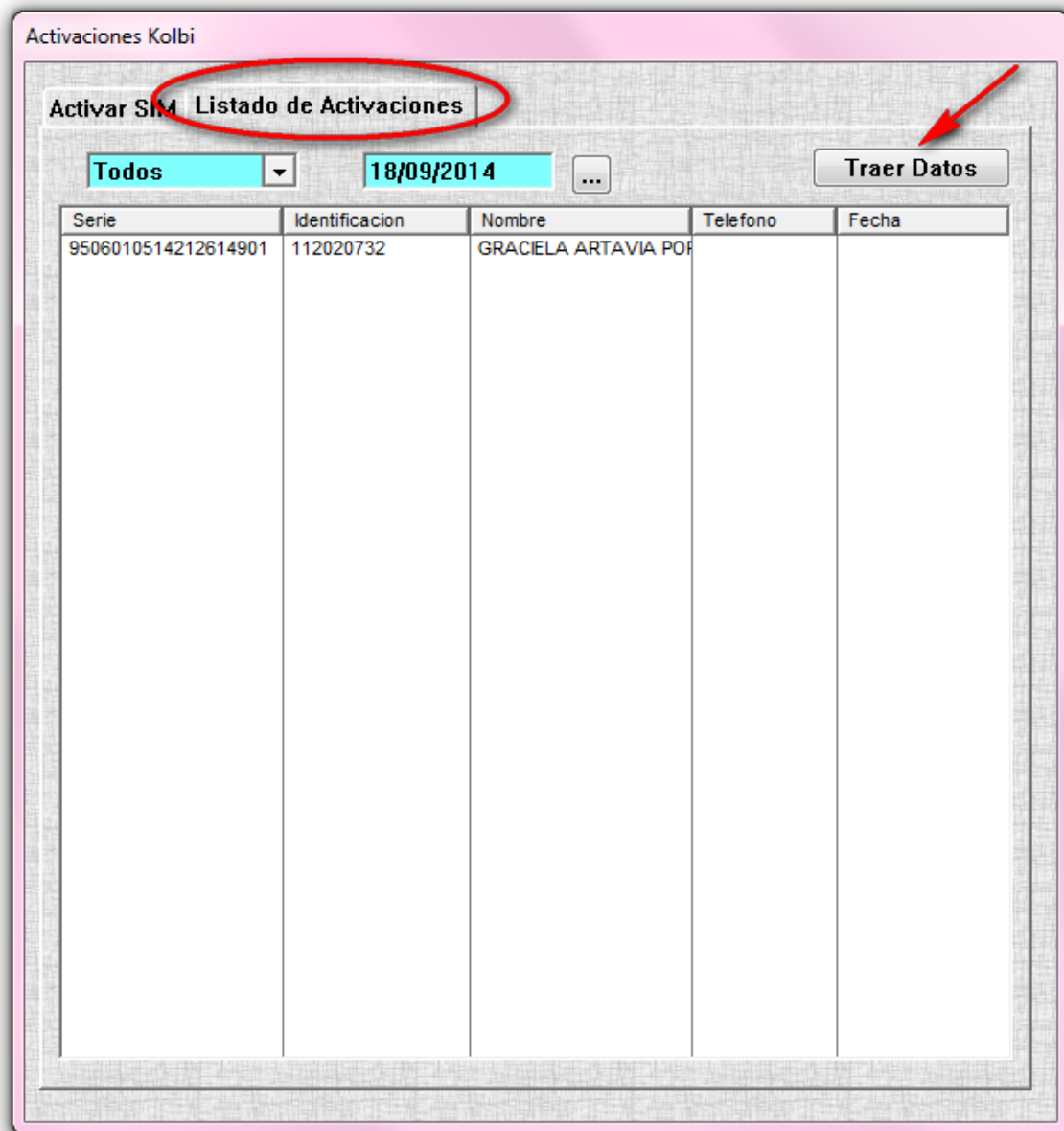


- ✓ De aquí en adelante el callcenter procesa dicha activación en la página del ICE y posteriormente le devuelve los datos al comercio por medio de la aplicación.

Paso 4

Puedo estar revisando el estado de mi solicitud en el botón “Traer Datos”

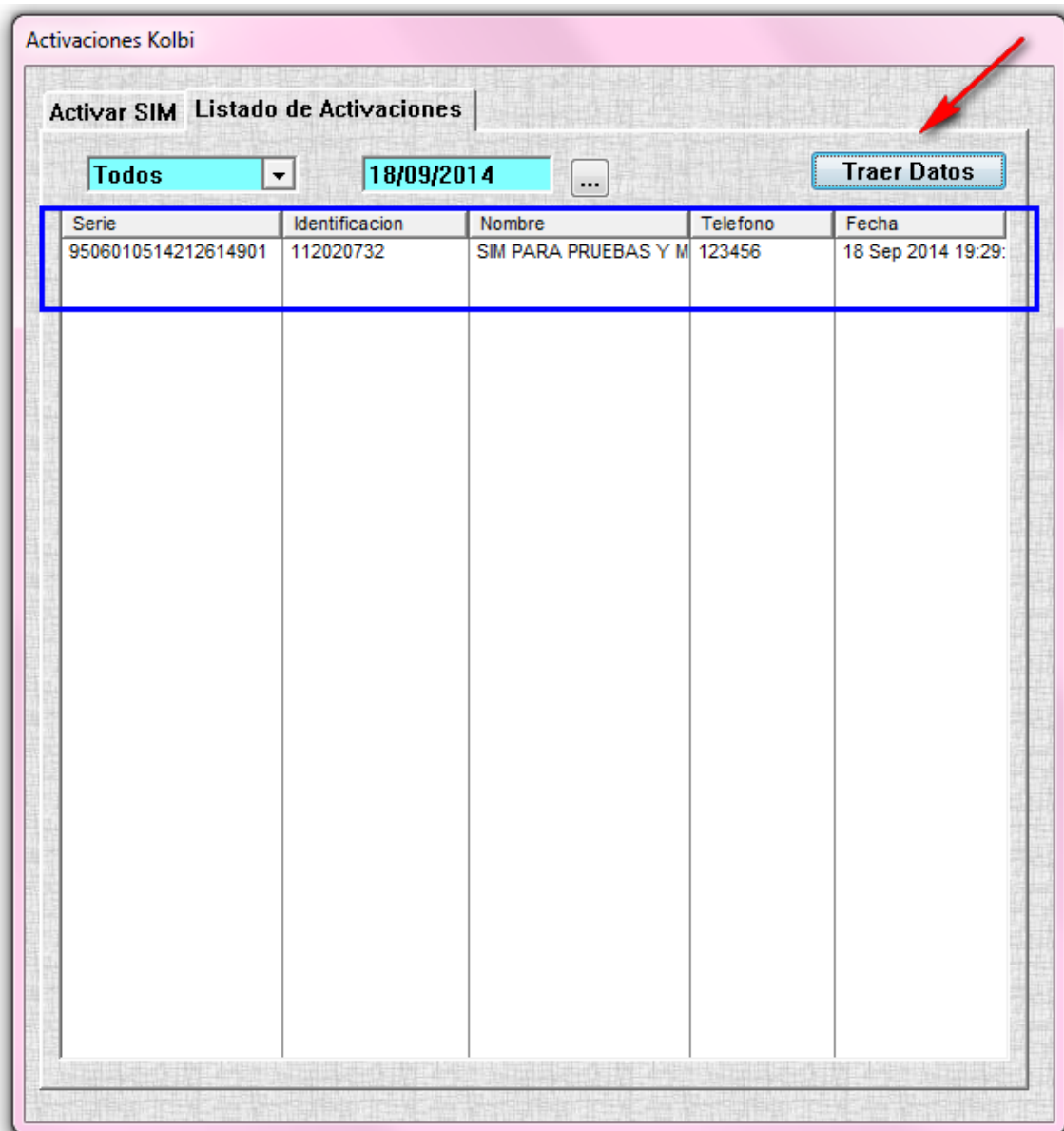
En el print de pantalla adjunto se muestra una activación ingresada pero aun no resuelta:



Serie	Identificacion	Nombre	Telefono	Fecha
9506010514212614901	112020732	GRACIELA ARTAVIA POP		

Paso 6

Ciente pendiente de su activación, puede presionar el botón “Traer Datos” y cuando la activación este lista, en el listado encontrará el número asignado al cliente, en la columna “Teléfono”:



Activaciones Kolbi

Activar SIM Listado de Activaciones

Todos 18/09/2014 ... Traer Datos


Serie	Identificacion	Nombre	Telefono	Fecha
9506010514212614901	112020732	SIM PARA PRUEBAS Y M	123456	18 Sep 2014 19:29:

Observaciones


Ahora en la página de activación tenemos disponible un semáforo para comunicación con el cliente, este muestra los 3 estados en los que puede estar la página del ICE, y a la hora del cierre del callcenter mostrará nuestro horario de atención de solicitudes.

Esto nos ayuda a que el cliente este informado de porque su línea aún no ha sido activada.


ACTUALIZACIÓN V1.28.6



ROJO
PAGINA DEL ICE FUERA DE FUNCIONAMIENTO





AMARILLO
PAGINA DEL ICE PRESENTA SATURACIÓN





VERDE
PAGINA DEL ICE FUNCIONANDO
CON NORMALIDAD

ASÍ LO VERÁS EN TU SIPE

 POR FAVOR INGRESAR LOS DATOS COMPLETOS

 PAGINA DEL ICE PRESENTANDO SATURACION

 PAGINA DEL ICE FUERA DE FUNCIONAMIENTO



Lo podemos visualizar en la pestaña principal de activación:

Activaciones Kolbi


Activar SIM | Listado de Activaciones

Identificación


Tipo:

Id:

Nombre:




Dirección:




Provincia: ...

Canton: ...

Distrito: ...

 Numero de SIM:

Tipo Línea:

 **PAGINA EN FUNCIONAMIENTO**

Cualquier consulta no dude en contactarnos al número **2528-5550** extensión 5, o desde un número fijo a nuestra línea gratuita **8000REDALO** (800 073 3256) o al correo soporte@aloprepago.com

FIN.